



Пассажирские перевозки сегодня: проблематика, решения, цели

Пегов Дмитрий Владимирович

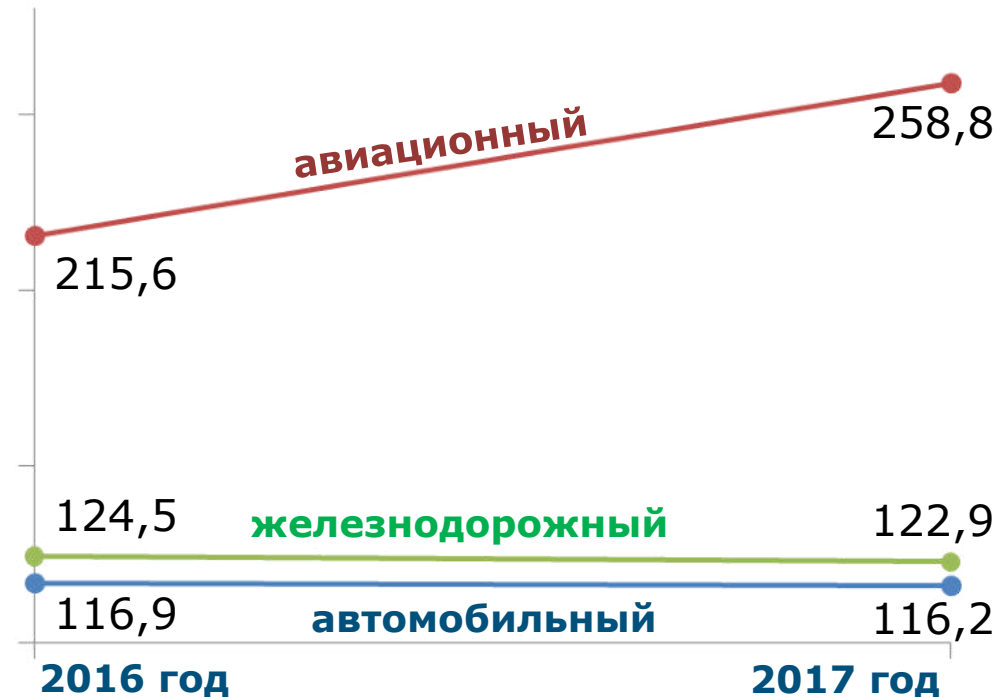
Директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам

3 октября 2018 года

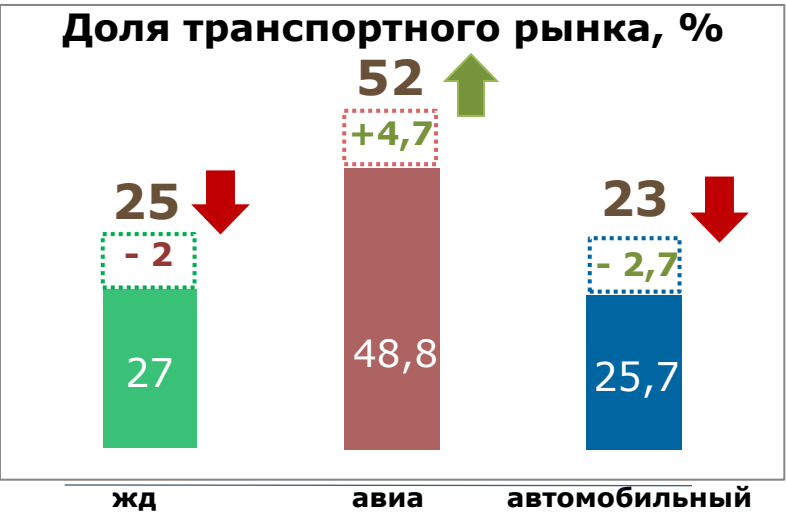
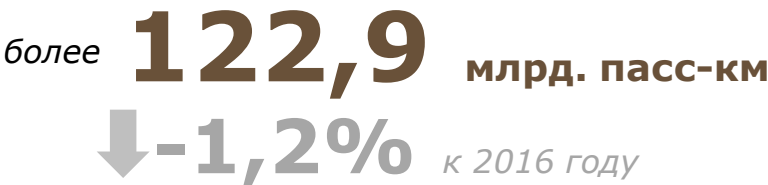


Пассажирский транспорт России (по данным Росстата)

Динамика пассажирооборота по видам транспорта (млрд. пасс-км)



Пассажирооборот холдинга «РЖД»




Пассажирский комплекс в цифрах. Итоги 2017 года и 8 месяцев 2018 года

122,9
↓ **1,2%**

Пассажирооборот,
млрд.пасс-км
к 2016 году

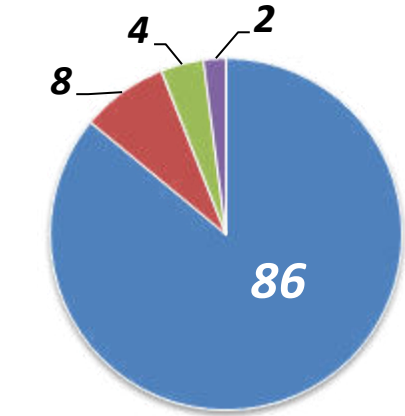
1 118
↑ **7,8%**

Количество
отправленных пассажиров,
млн.чел.
к 2016 году

Вид сообщения	Пассажирооборот		Кол-во отправленных пасс.	
	2017 г.	8 мес. 2018 г.	2017 г.	8 мес. 2018 г.
 Дальнее следование	85 - 4,4% к 2016г.	63,1 +4,8% к пр.г.	89,8 - 2,6% к 2016г.	65,8 +5,4% к пр.г.
 Скоростное сообщение	6,1 + 32,6% к 2016г.	4,9 + 25,8% к пр.г.	12,4 + 34,8% к 2016г.	10,4 + 31,6% к пр.г.
 Пригородное сообщение	31,9 + 2,8% к 2016г.	21,5 + 1,5% к пр.г.	1 015,7 + 8,6% к 2016г.	676,9 + 1,7% к пр.г.

Пассажирские перевозки в международном сообщении

Структура перевозок пассажиров
в международном сообщении в 2017 г.,



- Государства участники Содружества
- Финляндия
- Латвия, Литва, Эстония
- Страны дальнего зарубежья

**Прямое и транзитное
сообщение по 17 маршрутам
со странами дальнего
зарубежья:**

- ✓ Германия
- ✓ Франция
- ✓ Монако
- ✓ Польша
- ✓ Австрия
- ✓ Чехия
- ✓ Италия
- ✓ Финляндия
- ✓ Китай
- ✓ Монголия
- ✓ КНДР

**Сообщение со странами
ближнего зарубежья:**

- ✓ Молдавия
- ✓ Беларусь
- ✓ Казахстан
- ✓ Узбекистан
- ✓ Киргизия
- ✓ Таджикистан
- ✓ Азербайджан
- ✓ Латвия
- ✓ Литва
- ✓ Эстония
- ✓ Украина



Резолюция № 264 Комитета по внутреннему транспорту ЕЭК ООН



Конвенция об облегчении условий пересечения границ при международной железнодорожной перевозке пассажиров, багажа, товаробагажа

Комитет внутреннего транспорта ЕЭК ООН



WP.30

Рабочая группа по таможенным вопросам, связанным с транспортом



Окончательный текст Конвенции

(официальный документ на трех языках, учитывающий замечания заинтересованных сторон, Секретариата, Договорной секции Правового департамента ООН)



SC.2

Рабочая группа по железнодорожному транспорту



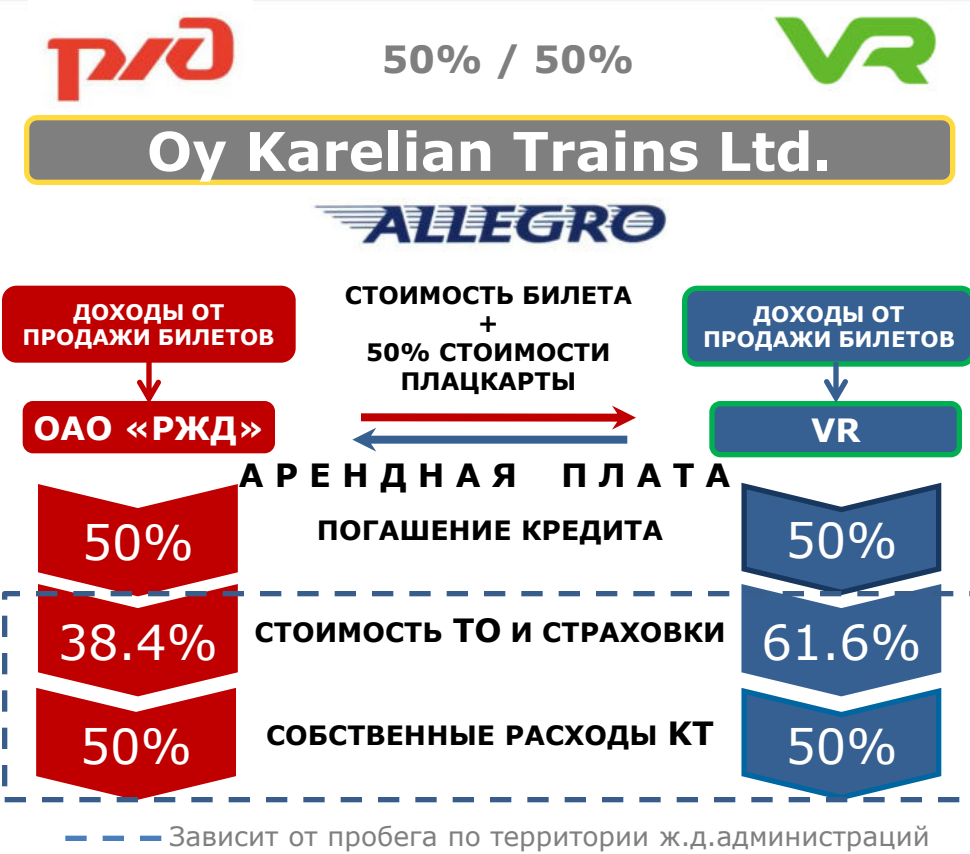
Консультации в заинтересованных государствах и Европейской комиссии по рассмотрению документа и выработке позиции в его отношении



Неформальная группа экспертов заинтересованных стран **под эгидой ОСЖД**

В 2018 году необходимо завершить обсуждение проекта Конвенции и утвердить Комитетом внутреннего транспорта

Примеры эффективного сотрудничества на основе: Альянса в форме СП или Соглашения о сотрудничестве перевозчиков



Федеральная пассажирская компания

GO Rail

СОГЛАШЕНИЕ

о сотрудничестве в области железнодорожных перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в международном сообщении

До 18 мая 2015 г.

GO Rail	№ 33/34 Таллин - Москва
	№ 809/810 (№ 811/812) Таллин - С.-Петербург (по указанию)

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

до **52,7 %**

После 10 июня 2015 г.

РЖД	№34/33 Москва - С-Петербург - Таллин
------------	---

после **128 %***

*итог 2017

Перспективные транспортные продукты.


Итоги 2017 года и 8 месяцев 2018 года

2017 г.

12,2

млн. чел.

+19,4% к пр. г.



8 мес. 2018 г.

10,0

млн. чел.

+23,9% к пр. г.


«Дневной экспресс»

2017 г.

7,0

млн. чел.

в 1,8 раза к пр. г.



8 мес. 2018 г.

6,3

млн. чел.

+47,3% к пр. г.

Скоростные поезда
АО «ФПК»

2017 г.

3,3

млн. чел.

+24,0% к пр. г.



8 мес. 2018 г.

3,2

млн. чел.

+43,9% к пр. г.


Двухэтажные поезда

2017 г.

5,1

млн. чел.

+6,1% к пр. г.



8 мес. 2018 г.

3,5

млн. чел.

+5,3% к пр. г.

Поезд «Сапсан»

2017 г.

110,8

млн. чел.



8 мес. 2018 г.

81,4

млн. чел.

Московское центральное кольцо

макс.
26 сентября 2018 г.
463 тыс.
чел.

Развитие пригородными пассажирскими компаниями дополнительных сервисов в сфере клиентоориентированного подхода в работе

Развитие проекта «Городская электричка»

- ➔ Потребность городских агломераций в экологически чистом виде транспорта
- ➔ Высокая провозная способность в условиях увеличенного пассажирооборота
- ➔ Экономия времени при поездках в городской черте в «часы пик»

Реализован
в 10 городах:
Москва
Красноярск
Уфа
Тамбов
Ростов
Калининград
Волгоград
Казань
Воронеж
Ярославль



Планируется
в 6 городах
(ДПР до 2025г.):
Новосибирск
Тюмень
Краснодар
Санкт-Петербург
Самара
Екатеринбург

Развитие мультимодального сообщения

- ➔ Отсутствие необходимости приобретать билеты на проезд в двух кассах – железнодорожной и автобусной
- ➔ Согласованное расписание
- ➔ Получение единого логистического предложения
- ➔ Гарантированное предоставление места в автобусе

Организовано
56
маршрутов



Программа повышения качества транспортного обслуживания пассажиров в 2017-2019 гг.



Приобретение подвижного состава: пригородного и АО «ФПК»



Реконструкция пассажирских платформ



Обеспечение доступности инфраструктуры для ММП



Реализация маркетинговых инициатив
Внедрение Делового проездного



Закупка инновационного подвижного состава



Внедрение новых сервисов



Организация детского досуга в пути следования и на вокзалах

Развитие цифровых сервисов и услуг в Холдинге «РЖД»



**107 вокзалов –
75% пассажиропотока**

**50% фирменных поездов АО «ФПК»
все поезда «Сапсан»**



**Электронные каналы продаж
и сервисы**

Более **51%** доля электронных продаж
Около **77%** на поезда «Сапсан»



Поездной портал «Попутчик»



Информационно-развлекательный сервис «Сапсан»



**Мобильное приложение
«РЖД пассажирам»**

Просмотр расписания поездов пригородного сообщения и дальнего следования

Покупка билетов, в т.ч. за бонусные баллы
Выбор поездки по оптимальной стоимости



Мобильная навигация на вокзалах

2016 год **9** вокзалов

2017 год **33** вокзала

2018 год **50** вокзалов

Электронная очередь на вокзалах



**Инвалиды самостоятельно могут
приобретать электронные билеты
на сайте ОАО «РЖД»**



**Внедрена услуга эл. регистрации на
поезда в сообщении с Таджикистаном
и Узбекистаном**

Перспективные цифровые услуги

Инновационная мобильность



Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)



Единая транспортная карта клиента РЖД



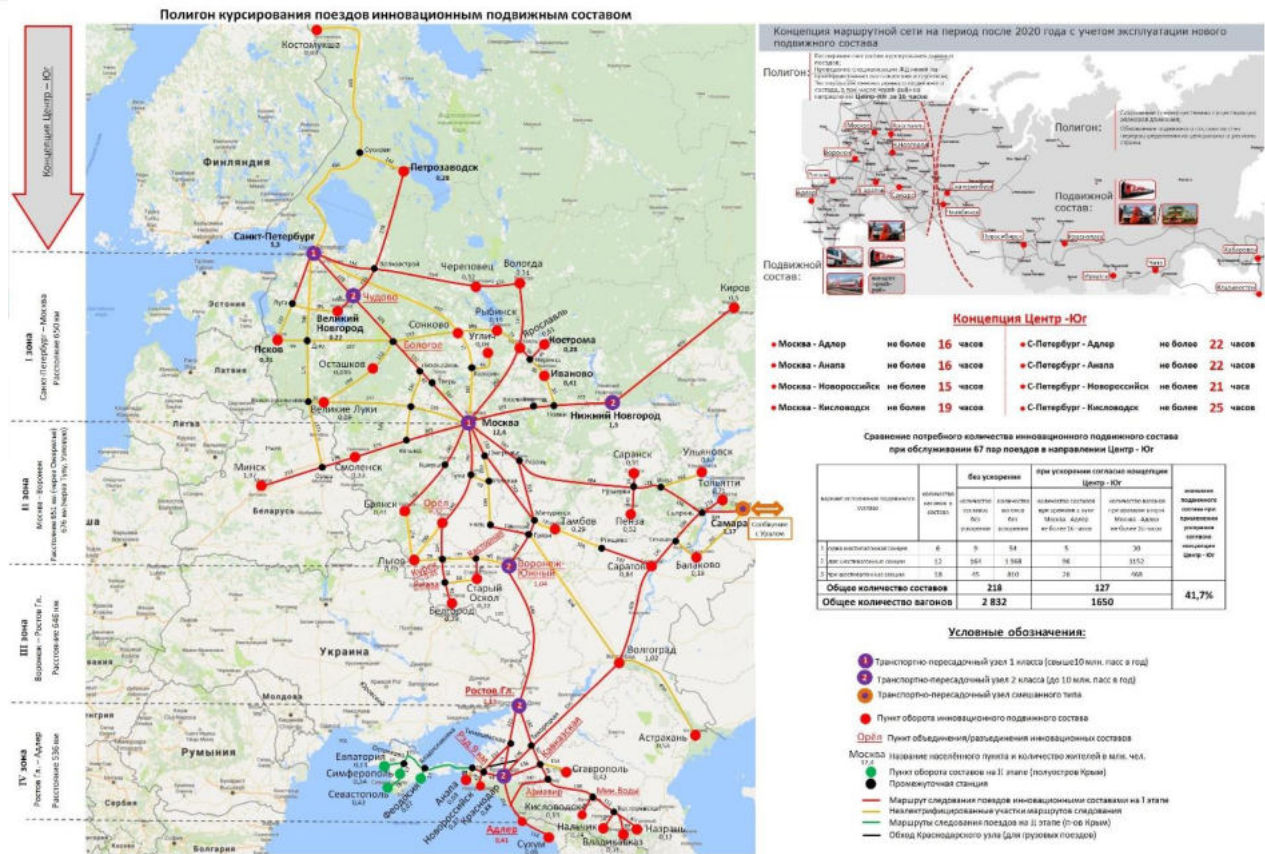
Индекс удовлетворенности пассажиров



● - Внутренние исследования | ◆ - Исследования ВЦИОМ

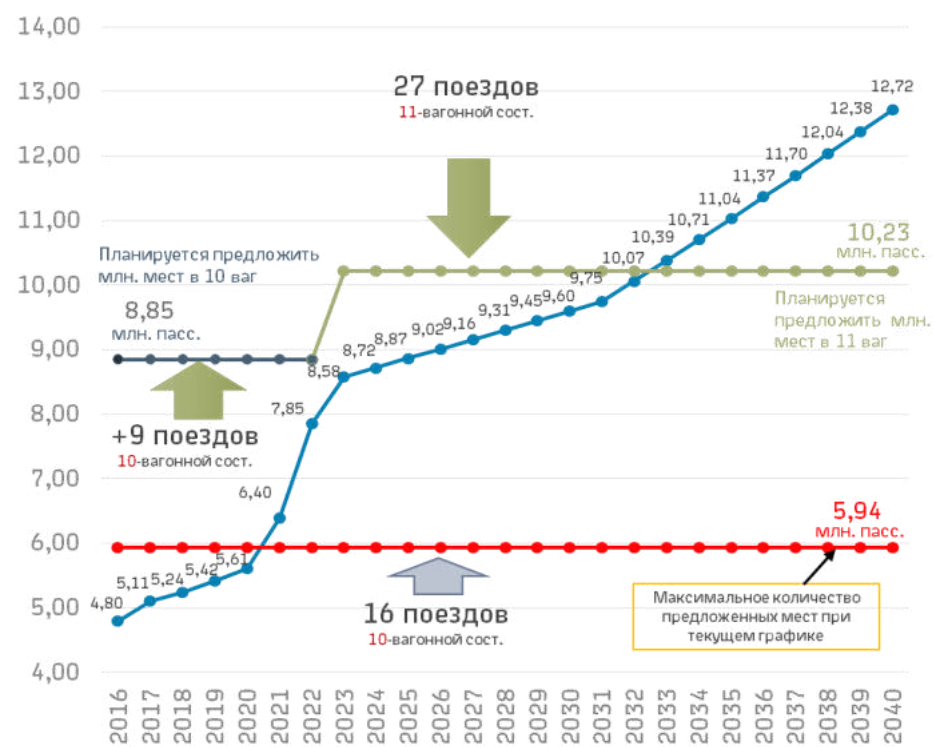
* Оценка уровня удовлетворенности по итогам отчетного периода проводится в I квартале следующего года

Инициатива «Ускорение и запуск поездов в сообщении «Центр–Юг»»

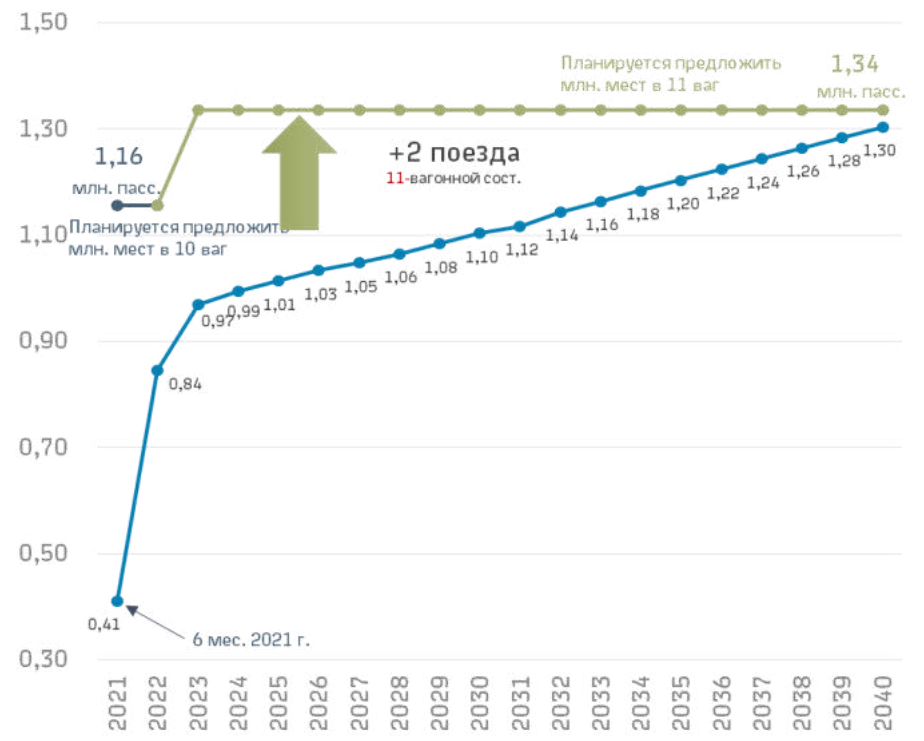


Ограничения в развитии скоростного сообщения

Москва – Санкт-Петербург



Москва – Нижний Новгород



Предпосылки для разработки нового законодательного акта в сфере железнодорожных пассажирских перевозок



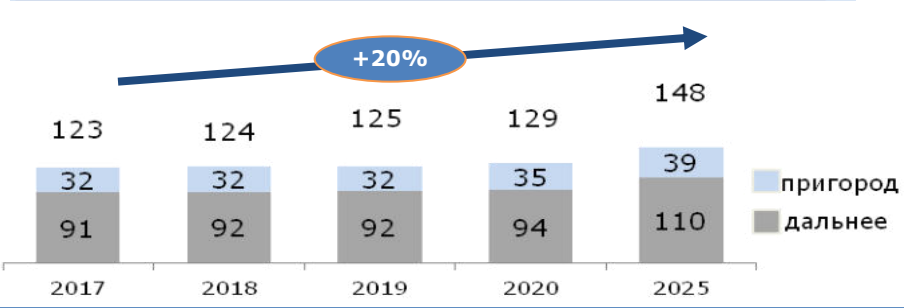
Об организации регулярных пассажирских железнодорожных перевозок (проект федерального закона)

Риски для устойчивой перевозочной деятельности

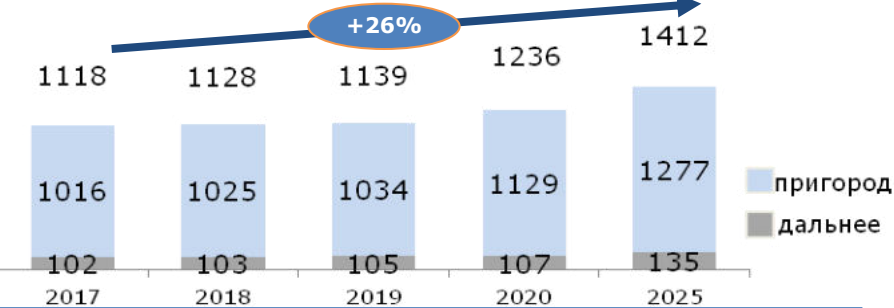
- реализация закона в действующей редакции может нарушить непрерывность оказания услуг, дестабилизировать единую технологию перевозочного процесса и изменить баланс интересов пассажиров, государства и хозяйствующих субъектов.
- обязанность перевозчика согласовывать маршруты курсирования поездов, не включенные в организационный договор, с соответствующими государственными органами.
- ограничение права владельца инфраструктуры на максимальное использование её пропускных способностей.
- возможность изменения действующей приоритетности прокладки графика и создания преимуществ для пригородных поездов перед дальними в крупных городских агломерациях в часы пик.

Программа развития до 2025 года

Ж.д. пассажирооборот млрд.п-км



Ж.д. отправление пассажиров млн.чел



Расширение маршрутной сети «Двухэтажных экспрессов»



Повышение маршрутных скоростей



Приобретение подвижного состава дальнего следования



Развитие Московского транспортного узла



Развитие агломераций



Развитие скоростного сообщения





Спасибо за внимание !